



FOGLIO INFORMATIVO RICHIESTA ESTRATTO LIBRO SOCI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI MASSAFRA SOCIETA' COOPERATIVA

Via Mazzini, 65 – 74016 Massafra (TA)

Tel.: 0998805055 – Fax: 0998806251

Email: info@bccmassafra.it sito internet: www.bccmassafra.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Taranto n° 149718

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5586 - cod. ABI 07094

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A 160566

Aderente al Fondi di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

RICHIESTA DOCUMENTI VARI

Il presente foglio informativo elenca le spese necessarie per la richiesta di documentazione - copia

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Richiesta estratto del libro soci

Per poter richiedere l'estratto del libro soci è necessario:	
1)	la richiesta deve essere fatta dal socio;
2)	la richiesta deve essere motivata;
3)	la richiesta deve essere indirizzata al Consiglio di amministrazione, che delibera entro 30 giorni;
4)	l'estratto del libro soci conterrà esclusivamente i dati del socio limitatamente al cognome, nome, luogo, data di nascita;
5)	la richiesta comporta un costo di € 10.

RECLAMI

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca : Banca di Credito Cooperativo di Massafra- Via Mazzini, 65 – 74016 Massafra (TA) – reclami@bccmassafra.it che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it .

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.