

FOGLIO INFORMATIVO

relativo al servizio
POS

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Massafra Società Cooperativa
Via Mazzini n° 65 – 74016 - Massafra (Ta)
Tel.: 0998805055– Fax: 0998806251
Email: info@bccmassafra.it - sito internet: www.bccmassafra.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Taranto n 149718
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5586 - cod. ABI 07094
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A 160566
Aderente al Fondi di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

CHE COS'È IL SERVIZIO POS

Il servizio consente al convenzionato di ottenere dalla Banca il pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte dei portatori di carta pagoBANCOMAT, mediante utilizzo della stessa carta sulle apparecchiature contrassegnate o comunque individuate dal Marchio PagoBANCOMAT, installate nei locali indicati dal Convenzionato stesso. Le somme incassate tramite il servizio sono accreditate sul conto corrente di corrispondenza del Convenzionato acceso presso la banca.

Il Servizio viene erogato dalla banca in conformità alle disposizioni emanate dalla “Convenzione per la gestione del marchio PagoBANCOMAT” – CO.GE.BAN, licenziataria del Marchio PagoBANCOMAT.

Principali rischi (generici e specifici)

Possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della banca, a problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive e, più in generale, a cause di forza maggiore. Possibili sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo.

Possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo.**

SPESE E COMMISSIONI	- Costo di installazione	zero	
	- canone mensile	€ 15,00	
	- canone mensile pin pad	€ 15,00	
	-canone mensile Gsm	€ 35,00	
	-commissione su Pago Bancomat transato	1,00%	
	- commissione sul traffico con carte di credito VISA	2,00%	
	- costo di disinstallazione	€ 100,00	
	In relazione al POS E/COMMERCE		
	- una tantum (per attivazione)	€ 350,00	
	- canone mensile	€ 21,00	
- costo singola transazione	€ 0,09		
	- invio comunicazioni periodiche	€ 2,50	

Obbligo di adesione al servizio minimo anni 2

I costi relativi a canoni ed utilizzo delle linee telefoniche connesse all'impiego di ogni terminale POS sono a carico del Convenzionato

RECESSO E RECLAMI

Recesso

La parte può recedere dal contratto, in qualunque momento. In ogni caso di recesso è tenuto a corrispondere alla Banca le somme ancora dovute a termini di contratto ed a restituire tutto quanto consegnato in uso dalla banca stessa, rimuovendo eventuale materiale pubblicitario relativo al servizio (non potendo comunque farne ulteriore uso).

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca "Banca di Credito Cooperativo di Massafra-Via Mazzini, 55 – 74016 Massafra (Ta) – reclami@bccmassafra.it" che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del

contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Carta PagoBancomat: carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.

Terminale POS: postazione automatica per l'utilizzo delle carte PagoBancomat.

Convenzionato: soggetto che aderisce al contratto ESERCENTE POS, stipulato con la Banca.

Informazione precontrattuale: copia del testo contrattuale che il cliente può richiedere alla banca prima della conclusione del contratto; non impegna la banca e il cliente alla stipula del contratto medesimo