



FOGLIO INFORMATIVO

relativo al servizio
INTERNET BANKING

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Massafrà Società Cooperativa
Via Mazzini n° 65 – 74016 - Massafrà (Ta)
Tel.: 0998805055– Fax: 0998806251
Email: info@bccmassafrà.it - sito internet: www.bccmassafrà.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Taranto n 149718
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5586 - cod. ABI 07094
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A 160566
Aderente al Fondi di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

CHE COS'È IL SERVIZIO INTERNET BANKING

Con il presente contratto il Cliente, che abbia già presso la Banca un rapporto di conto corrente, può accedere al servizio di internet Banking, che gli consente attraverso collegamento telematico alternativo ai tradizionali canali bancari di visualizzare tramite la rete internet il suo conto corrente oltre ad impartire disposizioni di incasso e pagamento.

Tra le operazioni effettuabili tramite i suddetti servizi si ricordano a titolo esemplificativo: visualizzazione saldi e movimenti di conto corrente, disposizione di ordini di pagamento (bonifici) o di incasso (RiBa, Rid, Mav), pagamento bollette, ecc.

Principali rischi (generici e specifici)

Utilizzo indebito da parte di terzi della “ user id e della password assegnati” al Cliente, in conseguenza di smarrimento o furto degli stessi.

Ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore.

Messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet e pericoli connessi all'eventuale forzatura da parte di terzi dei relativi sistemi di sicurezza.

Immissione dei dati a cura del Cliente e possibile loro inesattezza o incompletezza.

La banca riconosce come valide tutte le disposizioni firmate con gli strumenti di firma rilasciati al cliente.

Il cliente è tenuto a conservarli con cura al fine di evitare gli utilizzi impropri e fraudolenti.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo.**

SPESE E COMMISSIONI	- canone di attivazione	zero
	- canone di chiusura	zero
	ATTIVO	
	- canone mensile omnicomprendivo per tutte le operazioni	€ 15,00
	PASSIVO	
	- canone mensile omnicomprendivo per tutte le operazioni	zero
	INTERNET BANKING PER PRIVATI	
	- canone mensile omnicomprendivo per tutte le operazioni	€ 2,00
	INTERNET BANKING PER IMPRESE	
	- canone mensile omnicomprendivo per tutte le operazioni	€ 8,00
	INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE	€ 2,50

I costi specificati sono da intendersi oltre al spese per traffico dipendenti dalla connessione utilizzata.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il presente contratto ha effetto dalla data di sottoscrizione e, salvo diversa specifica pattuizione, è a tempo indeterminato.

Le parti contraenti, nell'ambito del periodo di efficacia del contratto, hanno la facoltà di recedere dal contratto stesso in qualunque momento.

La banca ha inoltre facoltà di recedere senza alcun preavviso:

- nel caso di recesso o di risoluzione dei rapporti (conti correnti, dossier titoli) ecc cui è agganciato il servizio;
- nel caso di inadempimento da parte del cliente di uno qualsiasi degli obblighi derivanti dal contratto o imposti da norme di legge o di regolamento in materia.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca "Banca di Credito Cooperativo di Massafra-Via Mazzini, 55 – 74016 Massafra (Ta)- reclami@bccmassafra.it" che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Cliente: il soggetto (o i soggetti, nel caso rapporti cointestati) che intende/intendono scambiare flussi dispositivi, informativi e commerciali inerenti la propria operatività finanziaria e commerciale con le proprie banche e con altre imprese.

Banca Proponente: la banca che offre il Servizio al Cliente e conclude con il medesimo un accordo per realizzare, attraverso apposito collegamento telefonico o alla Rete Internet, lo scambio dei flussi dispositivi ed informativi tra Cliente e Banche Passive od altri clienti.

Banca Passiva: la banca che, appositamente autorizzata dal Cliente, riceve i flussi elettronici, provvedendo alla relativa esecuzione, ed invia flussi informativi e rendicontativi.

Manuale tecnico on-line: Manuale contenente informazioni sulle regole e le procedure tecnico organizzative per la strutturazione, conversione, trasmissione, interpretazione e sicurezza dei messaggi, oltre che l'elenco dettagliato delle operazioni che il Cliente può eseguire attraverso l'attivazione di ogni Servizio.

Servizi: i servizi disciplinati nel contratto ed indicati nella Sezione II del presente foglio informativo, contraddistinti (fatta eccezione per il CooperGSM) dal marchio di qualità C.B.I. – Corporate Banking Interbancario di cui è titolare l'Associazione Bancaria Italiana.

User.id: codice che identifica l'utente. Viene rilasciato contestualmente alla sottoscrizione del contratto.

Password: parola chiave: in associazione all'User ID consente di accedere all'applicazione. Viene rilasciata ed inoltrata al cliente in modalità protetta.