



## FOGLIO INFORMATIVO

relativo al servizio

### ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Massafrà Società Cooperativa  
Via Mazzini n° 65 – 74016 - Massafrà (Ta)  
Tel.: 0998805055– Fax: 0998806251  
Email: [info@bccmassafrà.it](mailto:info@bccmassafrà.it) - sito internet: [www.bccmassafrà.it](http://www.bccmassafrà.it)  
Registro delle Imprese della CCIAA di Taranto n 149718  
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5586 - cod. ABI 07094  
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A 160566  
Aderente al Fondi di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

#### CHE COS'È IL SERVIZIO ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA

Operazione volta alla negoziazione di valuta estera; le divise trattate sono indicate nel listino esposto al pubblico una volta al giorno che riporta i cambi rilevati al momento della stampa.  
Principali rischi (generici e specifici): rischio di oscillazione dei cambi in funzione dell'andamento dei mercati; Rischio paese.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo.**

<b>ACQUISTO DIVISA ESTERA (banconote)</b>	
Cambio	Listino cassa valute
Spese	€ 3,00
Valuta di addebito c/c	Giorno dell'operazione
<b>VENDITA DIVISA ESTERA (banconote)</b>	
Cambio	Listino di cassa valute
Spese	€ 3,00
Valuta di accredito c/c	Giorno dell'operazione

Pagamento di beni/prestazione servizi paesi U.M.E.	4% con un minimo di € 3,00	4% con un minimo di € 3,00
Valuta di addebito	Giorno dell'operazione	Giorno dell'operazione
Pagamento di beni/prestazioni servizi paesi U.M.E.	4% con un minimo di € 5,00	4% con un minimo di € 5,00
Valuta addebito	Giorno dell'operazione	Giorno dell'operazione

## RECESSO E RECLAMI

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca "Banca di Credito Cooperativo di Massafra -Via Mazzini, 55 – 74016 Massafra (Ta)- [reclami@bccmassafra.it](mailto:reclami@bccmassafra.it)" che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

Cambio	Prezzo di una moneta di un paese espresso in termini di un altro paese
Valuta	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA)
Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro paese
Rischio paese	Impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa di situazioni politiche, calamità naturali, etc. che interessano il paese di riferimento.