

Questo conto è adatto al profilo: Pensionati operatività media.

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI MASSAFRA SOCIETA' COOPERATIVA

Via Mazzini, 65-, 74016 Massafra – (TA)

Tel.: 0998805055– Fax: 0998806538

Email: [info@bccmassafra.it](mailto:info@bccmassafra.it) sito internet: [www.bccmassafra.it](http://www.bccmassafra.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Taranto n° 149718

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5586 - cod. ABI 07094

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A 160566

Aderente al Fondi di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.banca di Credito Cooperativo di Massafra.it](http://www.banca di Credito Cooperativo di Massafra.it).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

Oltre a questi costi vanno considerati [l'imposta di bollo di **34 euro** obbligatoria per legge,] gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

| PROFILO   | SPORTELLO  | ONLINE     |
|---|------------|------------|
| Giovani (164 operazioni annue)                    | Non adatto | Non adatto |
| Famiglie operatività bassa (201 operazioni annue) | Non adatto | Non adatto |
| Famiglie operatività media (228 operazioni annue) | Non adatto | Non adatto |

|   |            |            |
|---|------------|------------|
| Famiglie operatività alta (253 operazioni annue)    | Non adatto | Non adatto |
| Pensionati operatività bassa (124 operazioni annue) | Non adatto | Non adatto |
| Pensionati operatività media (189 operazioni annue) | € 89,36    | € 83,36    |

**QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO**

**Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al foglio informativo del relativo contratto**

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

| <b>VOCI DI COSTO</b>           |              |
|--------------------------------|--------------|
| Spese per l'apertura del conto | Non previste |

| <b>SPESE FISSE</b> |  |
|--------------------|--|
|--------------------|--|

| <b>Gestione Liquidità</b>                        |   |
|--|---|
| Canone annuo                                     | € 48,00<br>(€ 12,00 Trimestrali)  |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo    | NUMERO SPESE OMAGGIO: 189   |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | <b>RAPPORTO NON AFFIDATO:</b><br>fino a € 1.000,00: € 0,00<br>(€ 0,00 Trimestrali)<br>fino a € 5.000,00: € 60,00<br>(€ 15,00 Trimestrali)<br>oltre: € 120,00<br>(€ 30,00 Trimestrali) |
|  | <b>RAPPORTO AFFIDATO:</b><br>fino a € 1.000,00: € 0,00<br>(€ 0,00 Trimestrali)<br>fino a € 5.000,00: € 60,00<br>(€ 15,00 Trimestrali)<br>oltre: € 120,00<br>(€ 30,00 Trimestrali)     |

| <b>Servizi di pagamento</b>                           |   |
|---|---|
| Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale | Si rinvia al relativo foglio informativo              |
| Circuiti abilitati                                    | Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro, Visa Electron |
| Canone annuo carta di credito                         | si rinvia al relativo foglio informativo              |
| Canone annuo carta multifunzione                      | Servizio non commercializzato                         |

| <b>Home banking</b>                               |                             |
|---|-----------------------------|
| Canone annuo per internet banking e phone banking | € 24,00<br>(€ 2,00 Mensili) |

**SPESE VARIABILI**

|   |  |
|---|--|
| <b>Gestione liquidità</b>   |  |
| Registrazione operazioni non incluse nel canone                   | € 1,00                                     |
| Invio estratto conto  | posta: € 2,50<br>posta elettronica: € 2,50 |
| <b>Servizi di pagamento</b>                                       |  |
| Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia    | € 0,00                                     |
| Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia        | € 1,80                                     |
| Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c | Online: € 1,50<br>Sportello: € 3,00        |
| Domiciliazione utenze   | € 0,00                                     |

**INTERESSI SOMME DEPOSITATE**

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Interessi creditori</b>     |  |
| Tasso creditore annuo nominale | fino a € 3.000,00:<br>0%<br>T.A.E.: 0%<br>fino a € 10.000,00:<br>0,125%<br>T.A.E.: 0,12505%<br>oltre:<br>0,25%<br>T.A.E.: 0,25023% |

**FIDI E SCONFINAMENTI**

|   |  |
|---|--|
| Fidi  | Si rinvia al relativo foglio informativo     |
| Tasso debitore per sconfinamento in assenza di fido | 13%  |
| Penale per sconfinamento in assenza di fido         | sino ad € 1.000,00: € 0,00<br>oltre: € 50,00 |

|          |   |
|----------|---|
| Rimborso | Al consumatore può essere richiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito senza preavviso in caso di recesso per giusta causa della banca, altrimenti con un preavviso di 15 giorni. In ogni caso per il pagamento gli viene concesso un termine di 15 giorni |
|----------|---|

|  |  |
|--|--|
| Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati | La banca può modificare le condizioni di contratto con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (T.U.B.) in presenza di un giustificato motivo (tra i quali a titolo esemplificativo, la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economico-finanziarie di mercato o degli indici dei prezzi, la soppressione o la mancata rilevazione del parametro di indicizzazione, il mutamento del grado di affidabilità del cliente espresso in termini di rischio di credito e determinato sulla base di oggettive procedure di valutazione) |
|--|--|

|   |   |
|---|---|
| Diritto di recesso dal contratto di credito | Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto.<br>La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 15 giorni.              |
| Consultazione di una banca dati             | Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.<br>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza. |

**CAPITALIZZAZIONE**

|             |             |
|-------------|-------------|
| Periodicità | Trimestrale |
|-------------|-------------|

**DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE**

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| Contanti   | In giornata                 |
| Assegni bancari stessa filiale                         | in giornata                 |
| Assegni bancari altra filiale                          | In giornata                 |
| Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia | Massimo 4 giorni lavorativi |
| Assegni bancari altri istituti                         | Massimo 4 giorni lavorativi |
| Vaglia e assegni postali                               | Massimo 4 giorni lavorativi |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bccmassafrà.it](http://www.bccmassafrà.it).

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**
**OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ**

|  |                        |
|--|------------------------|
| Spese tenuta conto                             | Vedi voce Canone annuo |
| informativa pre-contrattuale                   | € 0,00                 |
| Invio documenti trasparenza                    | € 1,00                 |
| Invio documento variazione condizioni          | € 1,00                 |
| Spedizione e/c                                 | € 2,50                 |
| Invio documenti: raccomandata, posta ordinaria | spese vive             |
| Stampa elenco condizioni                       | € 0,00                 |
| Recupero spese informazioni e visure           | € 10,00                |

| <b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>   |                |              |   |
|---|----------------|--------------|---|
| Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese) | €              | 0,00         |   |
| Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge                          | €              | 0,00         |   |
| Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)                         | €              | 0,00         |   |
| Per revoca dell'ordine oltre i termini  | €              | 0,00         |   |
| Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente       | €              | 0,00         |   |
| <b>CARTE DEBITO/CREDITO</b>   |                |              |   |
| Informativa pre-contrattuale  | €              | 0,00         |   |
| Circolarità   | €              | 1,80         |   |
| Utilizzo Pos  | €              | 0,00         |   |
| Utilizzo Fastpay  | €              | 0,00         |   |
| Commissione blocco carta tramite banca  | €              | 0,00         |   |
| Annuali pagobancomat  | €              | 0,00         |   |
| Emissione   | €              | 8,00         |   |
| Rinnovo   | €              | 8,00         |   |
| <b>VIRTUAL BANKING</b>  |                |              |   |
| Spese installazione   | €              | 0,00         |   |
| Spese intervento  | €              | 0,00         |   |
| Stampa elenco condizioni  | €              | 0,00         |   |
| Trasp. info precontrattuale   | €              | 0,00         |   |
| Trasp documentaz. periodica   | €              | 0,00         |   |
| Trasp documentaz. variazioni  | €              | 0,00         |   |
| <b>ASSEGNI</b>  |                |              |   |
| Spese cambio Assegni:   | 1% Minimo: €   | 6,00         | Massimo: € 50,00  |
| Ass. bancari f. piazza  | 1% Minimo: €   | 6,00         | Massimo: € 50,00  |
| Vaglia Banca D'Italia   | 1% Minimo: €   | 6,00         | Massimo: € 50,00  |
| Vaglia postali  | 1% Minimo: €   | 6,00         | Massimo: € 50,00  |
| Ass circolari altri   | 1% Minimo: €   | 6,00         | Massimo: € 50,00  |
| Assegni tratti privi di fondi in procedura CKT  | €              | 20,00        |   |
| Assegni tratti privi di fondi in stanza di compensazione                              | €              | 20,00        |   |
| Penale ritardato pagamento  | come per legge |              |   |
| Assegni negoziati/riciamato da cliente  | €              | 15,00        | (oltre a spese reclamate da Banche o P.U.)                  |
| Rilascio carnet assegni   | €              | 1,00         |   |
| Assegni negoziati/insoluto e/o protestato   | 1,5% Minimo: € | 10,00        | Massimo: € 20,00 (oltre a spese reclamate da Banche o P.U.) |
| Recupero bollo assegni in forma libera  | €              | 1,50         |   |
| Altre spese accredito dopo incasso  | €              | 6,00         |   |
| <b>OPERAZIONI ESTERO</b>  |                |              |   |
| Recupero spese cvs  | fino a €       | 12.500,00: € | 0,00  |
|   | oltre: €       | 5,00         |   |
| Bonifico estero paesi extra Ue  | €              | 15,00        |   |
| Altre spese estero  |                |              |   |

si rinvia al foglio informativo incassi e pagamenti, sezione estero

**BONIFICI**

Commissioni bonifici a Banche:

|  |         |
|--|---------|
| Addebito in conto corrente                         | € 3,00  |
| Per accredito per emolumenti                       | € 1,50  |
| Da sportello                                       | € 3,50  |
| Da simply bank                                     | € 1,50  |
| Commissioni ordini permanenti a Banche             | € 2,50  |
| Commissione bonifico di importo rilevante/urgenete | € 15,00 |
| Bonifici interni banca:                            | € 0,00  |
| Da sportello                                       | € 0,00  |
| Per accredito per emolumenti                       | € 0,00  |
| Giroconto  | € 0,00  |

**ADDEBITI DISPOSIZIONI**

|   |        |
|---|--------|
| Addebito effetti/home banking                         | € 0,00 |
| Addebito ri.ba/home banking                           | € 0,00 |
| Ritiro passivo  | € 0,00 |
| Ritiro attivo   | € 0,00 |
| Sportello   | € 0,00 |
| Addebito mav/home banking                             | € 0,00 |
| Sportello   | € 0,00 |
| Addebito rav / home banking                           | € 1,50 |
| Sportello   | € 1,50 |
| Cassa/sportello                                       | € 2,00 |
| Addebito bollettini freccia/freccia attivi- sportello | € 0,00 |

**ASSEGNI CIRCOLARI**

|  |        |
|--|--------|
| Recupero bolli emissione assegni circolari in forma libera | € 1,50 |
|--|--------|

**BOLLETTE**

|   |        |
|---|--------|
| Commissioni addebito bollette (Enel, Enelgas, Telecom)            | € 1,00 |
| Commissioni pagamento bollette per cassa (Enel, Enelgas, Telecom) | € 1,25 |

**VALUTE**

|                                     |                     |
|-------------------------------------|---------------------|
| Versamento assegni nostro istituto  | In giornata         |
| Versamento assegni fuori piazza     | 3 giorni lavorativi |
| Versamento assegni circolari Iccrea | 1 giorno lavorativo |
| Versamento assegni circolari        | 1 giorno lavorativo |

**DISPONIBILITÀ**

|                                     |                     |
|-------------------------------------|---------------------|
| Versamento assegni nostro istituto  | In giornata         |
| Versamento assegni fuori piazza     | 4 giorni lavorativi |
| Versamento assegni circolari Iccrea | 4 giorni lavorativi |
| Versamento assegni circolari        | 4 giorni lavorativi |
| Ripresentazione assegno impagato    |                     |

4 giorni lavorativi

| <b>BONIFICI IN USCITA</b>   |                                  |
|---|----------------------------------|
| <b>Valute</b>   |                                  |
| <b>Tipo Bonifico</b>  | <b>Data valuta di addebito</b>   |
| Bonifico Italia   | Giornata operativa di esecuzione |
| Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.   |                                  |
| Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria. |                                  |
| Altri bonifici estero in euro   |                                  |

| <b>Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)</b> |                      |  |
|--|----------------------|--|
| <b>Tipo Bonifico</b>   | <b>Modalità</b>      | <b>Orario limite (cut off)</b>                                   |
| Bonifico Italia  | Sportello            | entro l'orario di apertura al pubblico della filiale della Banca |
|  | SimplyBank           | disposto entro le ore 15,00                                      |
|  | Remote banking (CBI) | ricevuto entro le ore 15,00                                      |
| Bonifico Estero  | Sportello            | entro l'orario di apertura al pubblico della filiale della Banca |
|  | SimplyBank           | disposto entro le ore 15,00                                      |
|  | Remote banking (CBI) | ricevuto entro le ore 15,00                                      |
| Bonifico di importo rilevante  | Sportello            | entro l'orario di apertura al pubblico della filiale della Banca |
|  | SimplyBank           | disposto entro le ore 15,00                                      |
|  | Remote banking (CBI) | ricevuto entro le ore 15,00                                      |

*Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,00 bonifici allo sportello e alle ore 10,00 per i bonifici disposti da InBank/OnBank e ricevuti da Remote banking per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).*

| <b>Tempi di esecuzione</b>  |                                   |  |
|---|-----------------------------------|--|
| <b>Tipo Bonifico</b>  | <b>Modalità</b>                   | <b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)</b>                       |
| Bonifico interno (stessa banca)   | -                                 | Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)   |
| Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.   | Sportello                         | Massimo 1 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine |
|   | SimplyBank , Remote banking (CBI) | Massimo 1 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine |
| Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria: | Sportello                         | Massimo 1 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine |
|   | SimplyBank, Remote banking (CBI)  | Massimo 1 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine |

(\*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

| <b>BONIFICI IN ENTRATA</b>  |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Valute</b>               |   |
| <b>Tipo Bonifico</b>        | <b>Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi</b> |
| Bonifico Interno            | Stessa giornata di addebito all'ordinante                 |
| Bonifico Italia altra banca | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi          |

|   |   |
|---|---|
| Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.   | sul conto della banca (data di regolamento)<br><br><b>Ovvero</b><br>2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex) |
| Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria. |   |
| Altri bonifici estero   | 1 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)   |

**INCASSI COMMERCIALI**

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| <b>RID PASSIVI</b>  |                                |
| <b>Valuta (con decorrenza dal 5 luglio 2010)</b>              |                                |
| Addebito RID  | Giornata operativa di addebito |
| <b>Tempi di esecuzione (con decorrenza dal 5 luglio 2010)</b> |                                |
|   | Data di scadenza               |

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| <b>Ri.Ba PASSIVE</b>  |                                |
| <b>Valuta (con decorrenza dal 5 luglio 2010)</b>              |                                |
| Addebito  | Giornata operativa di addebito |
| <b>Tempi di esecuzione (con decorrenza dal 5 luglio 2010)</b> |                                |
|   | Data di scadenza               |

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| <b>MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI</b>                             |                                |
| <b>Valuta (con decorrenza dal 5 luglio 2010)</b>                            |                                |
| Addebito  | Giornata operativa di addebito |
| <b>Tempi di esecuzione</b>  |                                |
| Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine. |                                |

|   |   |
|---|---|
| <b>RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b>                  |   |
| <b>Valute e disponibilità dei fondi (con decorrenza dal 5 luglio 2010)</b>                      |   |
| Accredito RID   | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento) |
| <b>Termine per l'accettazione delle disposizioni (per i RID con scadenza dal 5 luglio 2010)</b> |   |
| RID Ordinario   | 30giornate operative anteriori alla data scadenza   |
| RID Veloce  | 25giornate operative anteriori alla data scadenza   |
| <b>Tempi di esecuzione (con decorrenza dal 5 luglio 2010)</b>                                   |   |
|   | Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza             |

|  |  |
|--|--|
| <b>Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b>                       |  |
| <b>Valute e disponibilità dei fondi (con decorrenza dal 5 luglio 2010)</b>                             |  |
| Accredito Ri.Ba  | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). |
| <b>Termine per l'accettazione delle disposizioni (per le Ri.Ba con scadenza dal primo luglio 2010)</b> |  |
| 30 giornate operative anteriori alla data scadenza.  |  |

|   |   |
|---|---|
| <b>MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b> |   |
| <b>Valute e disponibilità dei fondi (con decorrenza dal 5 luglio 2010)</b>                                  |   |
| Accredito MAV   | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento) |
| Accredito Freccia   | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento) |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Altre spese</b>  |           |
| Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)                   | 15,00 Eur |
| Per revoca dell'ordine oltre i termini  | 15,00 Eur |
| Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente | 15,00 Eur |

|   |                   |
|---|-------------------|
| Per comunicazioni su singole operazioni di pagamento (solo per clienti diversi da consumatori e microimprese) | 15,00 Eur         |
| Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge  | 15,00 Eur         |
| <b>Tasso di cambio applicato</b>  | cambio al durante |
| .....   | .....             |

|   |                |
|---|----------------|
| <b>ALTRO</b>                            |                |
| Capitalizzazione dare                   | Trimestrale    |
| Riferimento calcolo interessi           | Anno civile    |
| Addebito assegni                        | Data emissione |
| Period. invio estratto conto            | Trimestrale    |
| Periodo applicazione operazioni omaggio | Annuale        |
| Periodo applicazione spese fisse        | Trimestrale    |
| Periodo applicazione spese liquidazione | Trimestrale    |
| <b>CARTE DEBITO/CREDITO</b>             |                |
| Massimale/aziendale giornaliero         | € 250,00       |
| Massimale/aziendale mensile             | € 1.000,00     |
| Massimale/pagobancomat giornaliero      | € 250,00       |
| Massimale/pagobancomat mensile          | € 250,00       |
| <b>VIRTUAL BANKING</b>                  |                |
| Periodicità canone servizio             | Mensile        |

## RECESSO E RECLAMI

### ***Recesso dal contratto***

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, dandone comunicazione scritta all'altra parte.

Il recesso da parte della Banca senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, che ricorre, ad esempio, nel caso di assegno impagato per difetto di provvista o per mancanza di autorizzazione.

### ***Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale***

Salvo casi particolari, la banca procede alla chiusura del rapporto in tempi brevi e comunque non oltre 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente di voler recedere dal contratto.

### ***Reclami***

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Mazzini, n 65/A – CAP74016-Massafra – reclami@bccmassafra.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, anziché ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie

all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

### LEGENDA

|  |   |
|--|---|
| Canone annuo                                     | Spese fisse per la gestione del conto.  |
| Capitalizzazione degli interessi                 | Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.  |
| Commissione per passaggio a debito               | Importo addebitato al cliente a fronte dello sconfinamento in assenza di fido.  |
| Disponibilità somme versate                      | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.  |
| Saldo disponibile                                | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.   |
| Sconfinamento in assenza di fido                 | Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.   |
| Spesa singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.   |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.  |
| Spese per invio estratto conto                   | Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.   |
| Tasso creditore annuo nominale                   | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.  |
| Tasso debitore annuo nominale                    | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.  |
| Tasso Effettivo                                  | Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.  |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)             | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Valute sui prelievi                              | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.  |
| Valute sui versamenti                            | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.   |