



FOGLIO INFORMATIVO

relativo al servizio
BANCOMAT ATM-PAGOBANCOMAT-ATM POS ESTERI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Massafra Società Cooperativa
Via Mazzini n° 65 – 74016 - Massafra (Ta)
Tel.: 0998805055– Fax: 0998806251
Email: info@bccmassafra.it - sito internet: www.bccmassafra.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Taranto n 149718
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5586 - cod. ABI 07094
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A 160566
Aderente al Fondi di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

CHE COS'È IL BANCOMAT ATM – PAGOBANCOMAT – ATM - POS

BANCOMAT ATM

E' il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "cliente") di effettuare prelievi di denaro – entro massimi di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del cliente e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (spese per la remissione della carta smarrita, commissione per il prelievo su circuiti esteri).

PAGOBANCOMAT

E' il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", digitando il citato codice segreto.

RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del cliente e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (spese per la remissione della carta smarrita, commissione per il prelievo su circuiti esteri).

ATM-POS ESTERI

Consente di:

- prelevare all'estero somme di denaro contante entro i limiti contrattualmente stabiliti, presso qualsiasi sportello automatico contraddistinto dal simbolo CIRRUS;
- effettuare all'estero, a mezzo ordine irrevocabile di giroconto elettronico, pagamenti nei confronti degli esercizi che abbiano installato appositi terminali, contrassegnati dal simbolo edc e/o Maestro.

RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del cliente e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (spese per la remissione della carta smarrita, commissione per il prelievo su circuiti esteri).
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo.**

		SOCI	NON SOCI
	Spesa emissione carta	Gratuito	€ 8,00
	Spese di sostituzione tessere	Gratuito	€ 8,00
	Spese di blocco tramite nr. Verde Italia	€ 15,00	€ 15,00
	Spese blocco tramite nr. Verde all'estero	€ 15,00	€ 15,00
	Spese blocco/sblocco tramite banca	gratuito	gratuito
	Spese di invio documenti periodici	€ 2,50	€ 2,50
	BANCOMAT ATM		
PRELIEVI DI CONTANTE IN ITALIA PRESSO SPORTELLI AUTOMATICI ATM IMPORTO DISPONIBILE	Giornaliero per carte standard	€ 250,00	€ 250,00
	Mensile per carte standard	€ 1.500,00	€ 1.500,00
	Giornaliero per carte standard 1000	€ 250,00	€ 250,00
	Mensile per carte standard 1000	€ 1000,00	€ 1000,00
	Giornaliero per carte small	€ 150,00	€ 150,00
	Mensile per carte small	€ 750,00	€ 750,00
	Giornaliero per carte Maxi	€ 500,00	€ 500,00
	Mensile per carte Maxi	€ 3.000,00	€ 3.000,00
	Giornaliero per carte socio		€ 500
Mensile per carte socio		€ 1.500,00	
commissioni	Prelievi di contante in Italia presso sportelli automatici ATM BCC aderente convenzione	Zero	Zero
	Prelievo di contante in italia presso altre banche	€ 1,80	€ 1,80
	Prelievo di contante in italia presso ATM di altre Banche di Credito Cooperativo	zero	zero
	PAGOBANCOMAT		
PAGAMENTI IN ITALIA PRESSO ESERCIZI CONVENZIONATI IMPORTO DISPONIBILE	Giornaliero per carta standard	€ 750,00	€ 750,00
	Mensile per carta standard	€ 750,00	€ 750,00
	Giornaliero per carta standard 1000	€ 250,00	€ 250,00
	Mensile per carta standard 1000	€ 250,00	€ 250,00

	Giornaliero per carta small	€ 250,00	€ 250,00
	Mensile per carta small	€ 250,00	€ 250,00
	Giornaliero per carta maxi	€ 1.500,00	€ 1.500,00
	Mensile per carte maxi	€ 1.500,00	€ 1.500,00
	Giornaliero per carte socio	€ 1.500,00	€ 1.500,00
	Mensile per carte socio	€ 1.500,00	€ 1.500,00
	Commissioni	zero	zero
PRELEVAMENTO TRAMITE ATM ALL-ESTERO	Prelevamento ATM banche paesi U.M.E.	4% con un minimo di € 4,00	4% con un minimo di € 4,00
	Valuta di addebito	data prelievo	data prelievo
	Prelevamento ATM Banche Paesi non U.M.E.	4% con un minimo di € 5,00	4% con un minimo di € 5,00
	Valuta addebito	data prelievo	data prelievo
	Pagamento di beni/prestazione servizi paesi U.M.E.	4% con un minimo di € 3,00	4% con un minimo di € 3,00
	Valuta di addebito	data operazione	data operazione
	Pagamento di beni/prestazioni servizi paesi U.M.E.	4% con un minimo di € 5,00	4% con un minimo di € 5,00
	Valuta addebito	Data operazione	Data operazione

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

“**Recesso della banca**”: La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal presente contratto e dai singoli Servizi, con preavviso di giorni 15, tramite comunicazione scritta al cliente, il quale deve restituire immediatamente la Carta e tutto il materiale che gli era stato consegnato. Ricorrendo un giustificato motivo ai sensi dell’art. 1469 bis cod. civ, o qualora sia necessario per l’efficienza e la sicurezza dei Servizi, la banca può recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente. Il cliente risponde di ogni conseguenza dannosa derivante dalla prosecuzione dell’uso dei Servizi dopo il recesso della banca oppure nel periodo in cui la banca abbia eventualmente comunicato l’esistenza di un temporaneo divieto di utilizzare la Carta.

“Recesso del cliente ed obbligo di restituzione della carta”: Il cliente può recedere dal contratto in qualunque momento, con comunicazione scritta alla banca e restituzione della Carta e dell’altro materiale precedentemente consegnatogli. Il cliente deve restituire la Carta e detto materiale anche nei casi di:

richiesta della banca per motivi diversi dal recesso della stessa (entro il termine indicato dalla banca medesima);

alla scadenza dell’eventuale periodo di validità della Carta o del contratto;

variazione del soggetto autorizzato al fine del rilascio e della intestazione della Carta allo stesso;

contestualmente alla richiesta di estinguere il conto corrente.

Alla restituzione della Carta provvederanno gli eredi in caso di decesso del cliente, e il suo legale rappresentante nel caso di sopravvenuta incapacità di agire. In caso di mancata restituzione la banca potrà procedere a bloccare la Carta, con spese a carico del cliente, degli eredi o del legale rappresentante. E’ illecito l’uso della Carta non restituita in seguito al recesso da parte della banca o del cliente, oppure in eccesso rispetto al saldo disponibile del conto corrente o al limite di importo comunicato dalla banca, restando comunque ferme le obbligazioni che ne scaturiscono.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all’Ufficio Reclami della banca “BCC-Massafra-Via Mazzini, 55 – 74016 Massafra (Ta)- reclami@bccmassafra.it” che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all’Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d’Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all’assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora per una controversia relativa all’interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all’autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l’improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all’organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all’Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell’apposito registro ministeriale

LEGENDA

Carta Bancomat	Carta che consente il prelievo di contante in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici ATM, sul circuito domestico
Carta Pagobancomat	Carta che consente l’acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul

	ciruito domestico.
ATM	Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l-acquisto di beni e servizi
Blocco Carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Rimissione della Carta	Rimissione, successiva al blocco, della carta smarrita o rubata